

Procedura reklamacji

NOMET Sp.z o.o.

§1 Postanowienia ogólne

1. Ilekroć w niniejszym dokumencie jest mowa o:
 - a. Sprzedawcy - należy przez to rozumieć spółkę „NOMET” Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu;
 - b. Kupującym - należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną bądź jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która nabyła produkty od Sprzedawcy w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą;
 - c. Produktach - należy przez to rozumieć wyroby i towary będące w ofercie Sprzedawcy;
 - d. Wadach Produktu - należy przez to rozumieć Wady Jawne, Wady Ukryte i Wady Prawne Produktu w rozumieniu niniejszej Procedury;
 - e. Wadzie Jawnej - należy przez to rozumieć wadę fizyczną Produktu w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, możliwą do rozpoznania w momencie wydania Produktu Kupującemu;
 - f. Wadzie Ukrytej - należy przez to rozumieć wadę fizyczną Produktu w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, powstałą przed wydaniem Produktu Kupującemu, która ujawniła się w okresie późniejszym;
 - g. Wadzie Prawnej - należy przez to rozumieć wadę prawną w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego;
 - h. Braku Ilościowym - należy przez to rozumieć wydanie Produktu w ilości mniejszej niż wynikająca z faktury wystawionej przez Kupującego.

§2 Warunki przyjęcia reklamacji

1. Reklamacja będzie przyjęta po przedstawieniu dokumentu zakupu (faktury VAT) oraz poprawnie i czytelnie wypełnionego formularza reklamacyjnego (załącznik nr 1), podpisanego przez Kupującego albo osobę przez Niego upoważnioną.
2. Reklamowany produkt powinien być dostarczony w starannym opakowaniu najlepiej oryginalnym, zabezpieczonym w odpowiedni sposób z dołączoną kopią formularza reklamacyjnego.
3. Reklamacja może dotyczyć wad produktu lub braków ilościowych
4. Reklamacje ilościowe przyjmowane są do 48h od chwili wydania Produktu Kupującemu.
5. NOMET Sp. z o.o. zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia danego Produktu do siedziby Spółki lub innej placówki Spółki wraz z wypełnionym formularzem reklamacji. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu rozpatrzenia reklamacji, w przypadku konieczności sprowadzenia odpowiednich części.
6. Kupujący powinien precyzyjnie wskazać wady produktu tak, aby rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę mogło nastąpić bez zbędnej zwłoki spowodowanej koniecznością ustalenia przyczyn reklamacji.

§3 Odmowa przyjęcia / rozpatrzenia reklamacji

1. Sprzedawca ma prawo odmówić przyjęcia reklamacji w przypadku:
 - nienależytego opakowania lub jego braku;
 - wypełnienia formularza reklamacyjnego innego niż formularz NOMET Sp.z o.o.;
 - niepełnego lub nieczytelnego wypełnienia formularza reklamacyjnego NOMET Sp.z o.o..
2. Sprzedawca ma prawo odmówić rozpatrzenia reklamacji w przypadku:
 - stwierdzenia sprzeczności pomiędzy danymi wynikającymi z dokumentów, a w reklamowanym Produkcie;
 - dokonania przez Kupującego napraw we własnym zakresie lub zmian konstrukcyjnych Produktu.
3. Kupujący zwraca sprzedawcy reklamowany towar na własny koszt.
4. Jeżeli dostarczony przez Kupującego Produkt w celu reklamacji okaże się sprawny technicznie, to zostanie odesłany na koszt Kupującego. W przypadku potwierdzenia wady zgłaszanej przez Kupującego - użytkownika, naprawiony lub wymieniony Produkt będzie odesłany na koszt NOMET.
5. Odmowa przez Kupującego wykonania naprawy gwarancyjnej jest równoznaczna z utratą gwarancji.

§4 Zakres gwarancji

1. Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji na Produkty na okres 1 roku, licząc od dnia zakupu danego Produktu.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady tkwiące w produkcie.
3. Gwarancją nie są objęte szczególności wady i usterki:
 - będące następstwem urazów mechanicznych, oddziaływania zewnętrznych czynników, w tym chemicznych i termicznych, spowodowane zalaniem Produktu jakimkolwiek płynem, spowodowane oddziaływaniem zewnętrznych warunków atmosferycznych;
 - spowodowane niezgodnym z instrukcją obsługi lub dokumentacją montażem, korzystaniem, użytkowaniem, transportem, składowaniem lub przechowywaniem bądź czyszczeniem albo konserwacją Produktu;
 - spowodowane zanieczyszczeniem Produktu lub powstałe w wyniku czyszczenia za pomocą środków chemicznych nie przeznaczonych do tego celu;
 - wynikłe z eksploatacji sprzętu w niekorzystnych warunkach, np. w związku z remontem pomieszczeń, silnym zapyleniem pomieszczeń itp.

§5 Uprawnienia Kupującego

1. Z tytułu gwarancji Kupującemu przysługuje:
 - usunięcie wad tkwiących w Produkcie w ramach naprawy;
 - wymiana wadliwego Produktu na wolny od wad, jeżeli dokonanie naprawy nie będzie możliwe lub jeżeli w ocenie gwaranta dokonanie naprawy będzie wymagało większych kosztów niż wymiana produktu na wolny od wad;
 - jeżeli nie jest możliwe usunięcie wad tkwiących w nabytym przez Kupującego Produkcie oraz nie jest możliwa wymiana Produktu na wolny od wad, zaś wada Produktu jest nieistotna, Kupującemu przysługuje prawo do żądania obniżenia ceny w stosunku, w jakim pozostaje wartość stwierdzonej wady do wartości nabytego przez Kupującego Produktu;
 - w przypadku, gdy nie jest możliwe usunięcie wad tkwiących w nabytym przez Kupującego Produkcie oraz nie jest możliwa wymiana Produktu, zaś wada Produktu jest istotna, Kupującemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu oraz zwrot zapłaconej ceny

§6 Postanowienia końcowe

1. Prawa i obowiązki stron reguluje treść postanowień ujętych w niniejszej Procedurze reklamacji, z którymi Kupujący winien się zapoznać przed dokonaniem zakupu. Niniejsza Procedura reklamacji stanowi integralną część każdej umowy sprzedaży Produktu.
2. Reklamacje wysyłane spedycją proszę kierować na adres: NOMET Spółka z o.o., ul. Kanałowa 40/42, 87-100 Toruń.